



Anketa

o zadovoljstvu s prehrano v
šoli OŠ FRANCE
PREŠEREN

junij 2022



sovita

Cilji in metode

Glavni cilji Sovitine ankete o zadovoljstvu gostov so:

| Spremljanje zadovoljstva učencev

➡ Izboljšanje storitev v različnih Sovitinih restavracijah

Metoda: | papirno

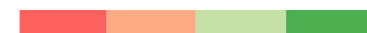
Število anketirancev: 541

Od vseh sodelujočih se jih 424 prehranjuje v restavraciji, 115 pa ne.

Odstotek udeležbe pri anketi je 108 %

Splošno zadovoljstvo

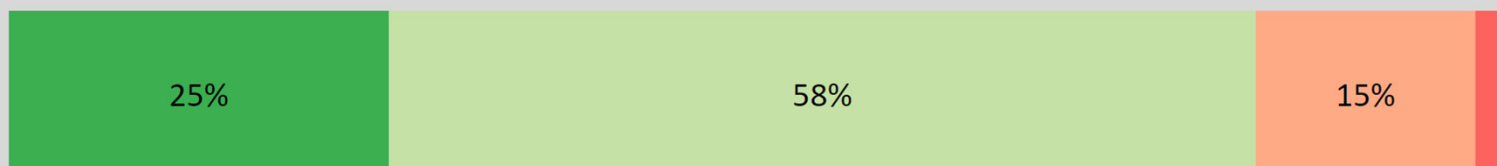
0-40% 41-60% 61-80% 81-100%



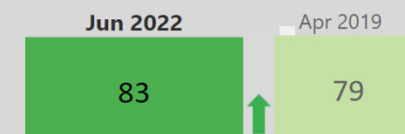
Kako ste v splošnem zadovoljni s storitvijo Sodexa?

Splošno zadovoljstvo %

● 1 Zelo zadovoljen ● 2 Zadovoljen ● 3 Nezadovoljen ● 4 Zelo nezadovoljen



% Zelo zadovoljen/a + % Zadovoljen/a

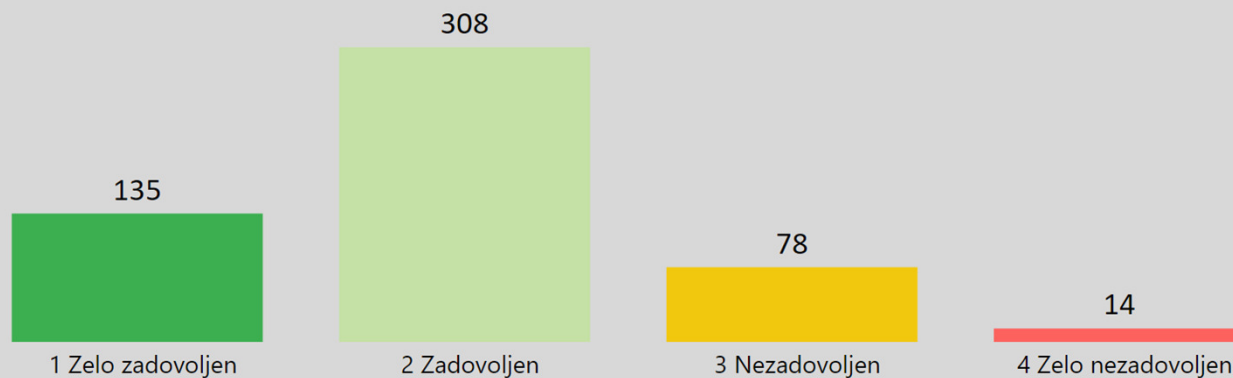


Povprečni anketiranec, je s storitvami:

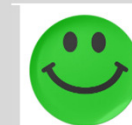
Splošno zadovoljstvo

Št. odgovorov

535



Zelo zadovoljen



Število anketirancev

535

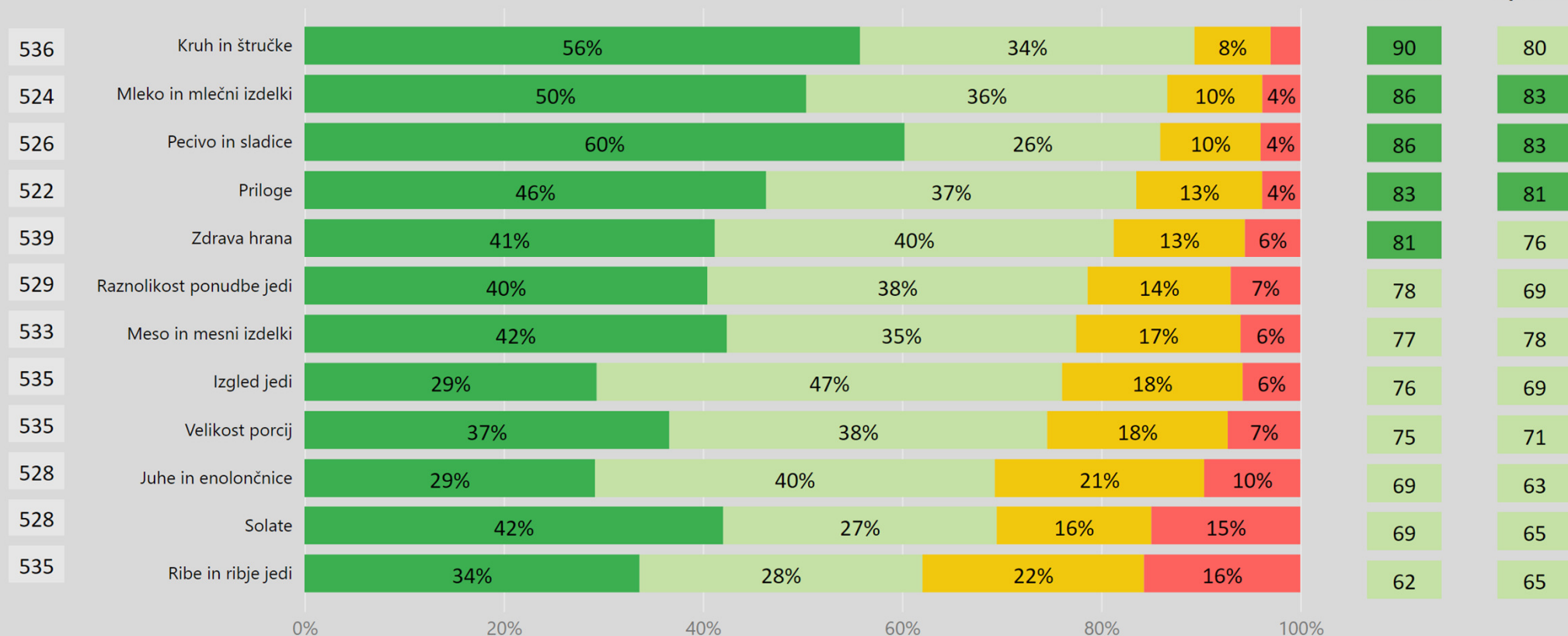
Zadovoljstvo z jedmi

0-40% 41-60% 61-80% 81-100%

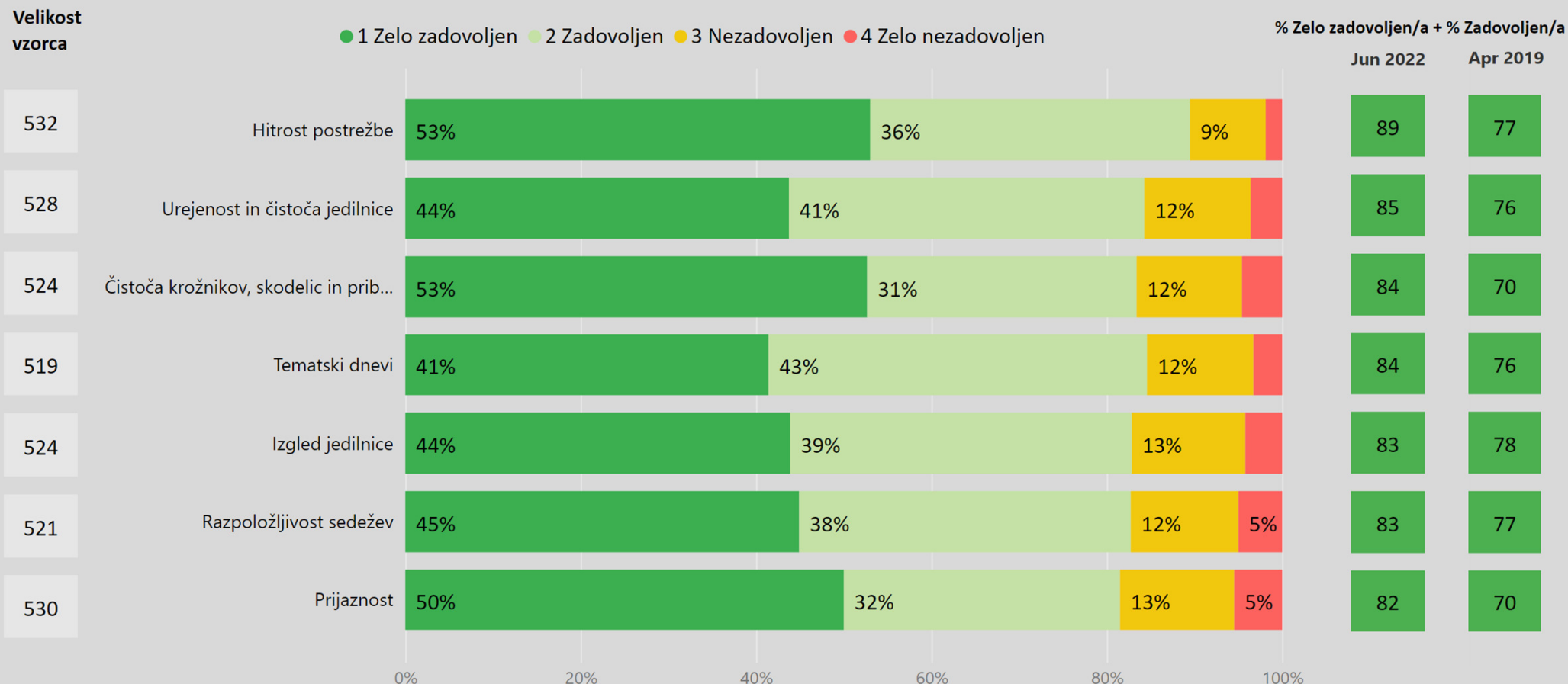
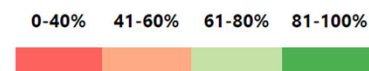
Velikost
vzorca

% Zelo zadovoljen/a + % Zadovoljen/a

1 Zelo zadovoljen 2 Zadovoljen 3 Nezadovoljen 4 Zelo nezadovoljen

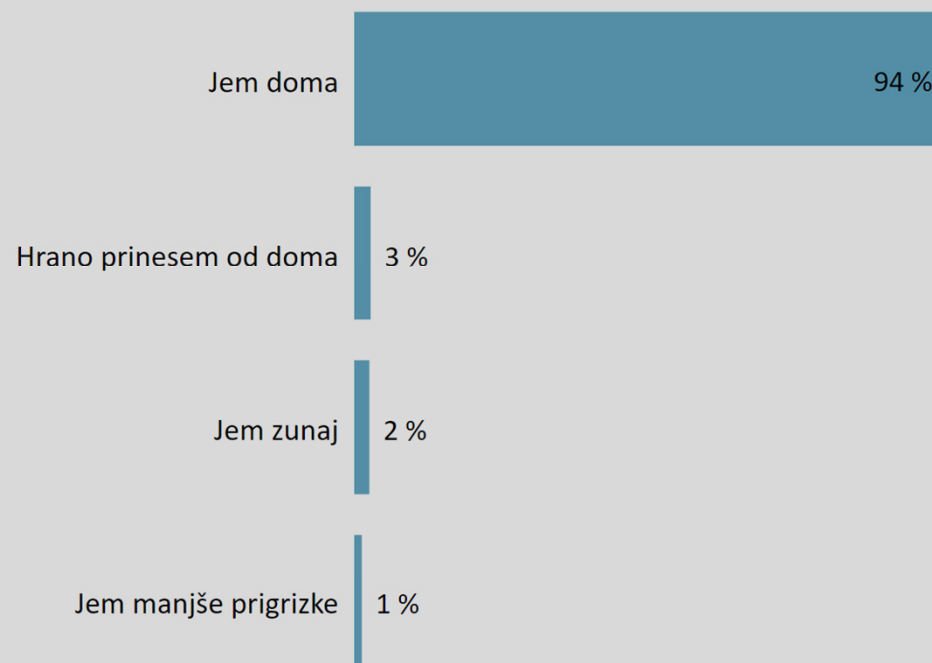


Zadovoljstvo z izkušnjami



Alternativa

Kaj storiš, kadar ne ješ kosila v šoli?

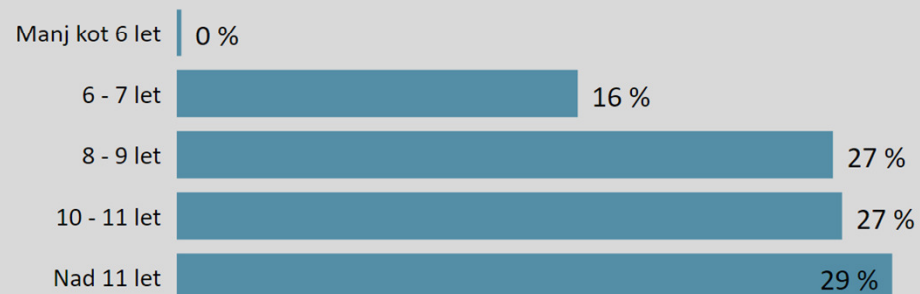


Profil gostov

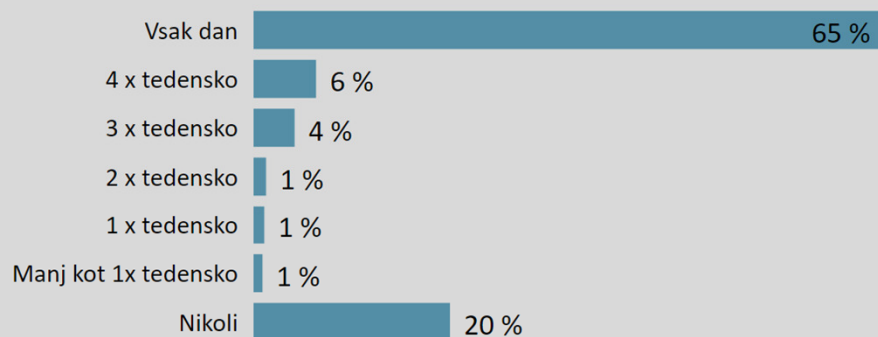
Spol



Starost



Kako pogosto obiskujete restavracijo?



Stopnja izobraževanja



Zadovoljstvo z vidika profila

0-40% 41-60% 61-80% 81-100%

Vprašanje	Skupaj	Spol: Moški	Spol: Ženske	Starost < 10	Starost ≥ 10	Pogostost: 5 ali 4x tedensko	Pogostost: 3 ali 2x tedensko	Pogostost: 1x ali manj tedensko
Kruh in štručke	90	90	89	95	85	93	89	78
Hitrost postrežbe	89	92	88	94	85	91	86	84
Mleko in mlečni izdelki	86	88	87	90	85	87	79	85
Pecivo in sladice	86	86	87	94	80	89	79	79
Urejenost in čistoča jedilnice	85	87	83	91	79	86	68	80
Čistoča krožnikov, skodelic in pribora	84	87	81	94	75	87	68	73
Tematski dnevi	84	85	84	94	78	88	79	75
Izgled jedilnice	83	86	81	92	76	87	68	72
Priloge	83	84	84	93	76	88	83	71
Razpoložljivost sedežev	83	85	82	92	76	85	71	78
Splošno zadovoljstvo	83	83	83	92	75	87	77	71
Prijaznost	82	86	77	93	73	86	57	71
Zdrava hrana	81	83	81	89	76	85	70	72
Raznolikost ponudbe jedi	78	79	80	94	67	85	65	60
Meso in mesni izdelki	77	80	76	84	73	80	65	71
Izgled jedi	76	80	74	92	63	82	46	61
Velikost porcij	75	73	77	91	63	79	65	64
Juhe in enolončnice	69	76	64	81	60	75	44	53
Solate	69	74	66	77	64	71	63	66
Ribe in ribje jedi	62	65	59	76	51	67	37	50

* Podskupine z nizko osnovo (< 10 udeležencev) se ne prikazujejo

8 - Junij 2022 - OŠ FRANCE PREŠEREN - SI053911

Anketa o zadovoljstvu gostov

Kriteriji, ki so gostom najpomembnejši in katera področja predstavljajo predmet izboljšave

Iz rezultatov prepoznamo:

Prednosti, pomemben kriterij je dosegel dober rezultat

Možnosti izboljšanja, pomemben kriterij je dosegel slabši rezultat

Prednosti

- Kruh in štručke
- Mleko in mlečni izdelki
- Pecivo in sladice

Možnosti izboljšanja

- Juhe in enolončnice
- Ribe in ribje jedi
- Solate

AKCIJSKI PLAN UKREPOV:

Zelo nas veseli podatek o visoki udeležbi na anketi in da so učenci z našo storitvijo v 83 % zadovoljni.

Ker pa so vedno možnosti za izboljšavo, predlagamo, da na skupnem sestanku komisije dogovorimo ukrepe, na kakšen način bi učencem približali juhe in enolončnice ter ribje jedi.

Z novim šolskim letom bomo uvedli tudi solatni bar, kjer si bo lahko vsak učenec sam določil izbor solate.

Sporočilo

Katere besede so bile največkrat uporabljene v anketi pri sporočilih?

